

REGULAMIN SALI ZABAW PLANETA KREACJI

1. Sala zabaw PLANETA KREACJI przeznaczona jest dla dzieci od 1 roku życia.
2. Koszt zabawy określony jest w cenniku.
3. Przed wejściem na teren Sali Zabaw Planeta Kreacji rodzic/opiekun dziecka/grupy jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz do zapoznania dziecka/grupy z postanowieniami Regulaminu i poinstruowania go/ich w zakresie prawidłowego i bezpiecznego korzystania ze znajdujących się na terenie Placu klocków oraz o niedozwolonym zachowaniu określonym w pkt. 27 niniejszego Regulaminu.
4. Dzieci do 3 lat mogą korzystać z Sali Zabaw tylko i wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za podopiecznych.
5. Sala zabaw jest odpowiedzialna za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń i zabawek. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na sali zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie i rodzice.
6. Dzieci poniżej 3 roku życia pozostają w Sali Zabaw z opiekunem/rodzicem, dzieci powyżej 4 roku życia mają możliwość skorzystania z opcji „Zabawa z Animatorem bez rodzica/opiekuna”.
7. Organizator Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za dziecko pozostawione na Sali Zabaw bez rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
8. Na teren Sali Zabaw zabrania się wprowadzania wózków. Przy wejściu na klatkę schodową znajduje się specjalne miejsce do pozostawienia wózka.
9. Na terenie Sali Zabaw dzieci nie mogą żuć gumy, spożywać pokarmów i napojów poza wyznaczoną do tego strefą.
10. Na terenie Sali Zabaw należy bezwzględnie stosować się do zaleceń oraz instrukcji pracowników.
11. Dzieci oraz rodzice/opiekunowie zobowiązani są do zdjęcia obuwia przed wejściem do Sali Zabaw Planeta Kreacji. Korzystający z sali zabaw muszą nosić skarpetki - jeśli ich nie posiadają, możliwy jest zakup skarpetek w recepcji.
12. Wierzone okrycie należy pozostawić na wieszaku przy wejściu lub w szatni.
13. W przypadku braku miejsca w Sali Zabaw, obsługa może nie wpuścić kolejnych osób na Salę - związane jest to z komfortem i bezpieczeństwem dzieci bawiących się na Sali.
14. Za rzeczy pozostawione na Sali Zabaw poza szatnią nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Salę Zabaw należytej staranności
15. W momencie nabycia biletu wejścia do Sali Zabaw, Uczestnik akceptuje Regulamin Sali Zabaw.
16. Organizator Sali Zabaw, zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
17. Sala zabaw jest przeznaczona dla dzieci w liczbie mniejszej niż 50.
18. O wszelkich zmianach w Regulaminie Sali Zabaw, Uczestnicy będą informowani poprzez stronę internetową: www.planetakreacji.edu.pl

OPLATY

19. Potwierdzeniem prawa do przebywania na Sali Zabaw przez dziecko jest karta magnetyczna. Prosimy o zachowanie karty do czasu opuszczenia placówki (nie dotyczy grup zorganizowanych oraz gości urodzinowych).
20. Za zagubioną kartę pobierana jest opłata w wysokości 50zł.
21. Na terenie Sali Zabaw Planeta Kreacji obowiązuje naliczanie należności zgodne z aktualnym cennikiem ogłaszanym na wejściu do obiektu i na stronie internetowej, przy czym przy niewykorzystaniu limitu czasu na bilecie godzinowym klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas.

BEZPIECZEŃSTWO

22. Ze względu na bezpieczeństwo i zdrowie, zabronione jest przebywanie w Sali Zabaw dzieci jak również rodziców lub pełnoletnich opiekunów z wszelkimi chorobami zakaźnymi i infekcjami wirusowymi.
23. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Sali Zabaw o wszelkich niesprawnościach lub schorzeniach występujących u dziecka. Przed zabawą w Sali Zabaw dzieci zobowiązane są nie posiadać przy sobie wszelkich niebezpiecznych przedmiotów, ostrych narzędzi, jak również zegarków, czy łańcuszków.
24. Dzieci oraz rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są spożywać napoje i posiłki w miejscu do tego przeznaczonym.
25. Zabronione jest spożywanie napojów i posiłków podczas zabawy.
26. Do zabawy uczestnicy zobowiązani są przystąpić z czystymi rękami.
27. Rodziców/opiekunów prosimy o zdjęcie dzieciom łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się na Placu Zabaw.
28. Zabronione jest w Sali Zabaw spożywanie alkoholu, palenia tytoniu, e-papierosów oraz przyprawianie zwierząt. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
29. W przypadku przyprowadzenia dziecka do Sali Zabaw przez rodzica lub pełnoletniego opiekuna w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, obsługa Sali Zabaw, ma prawo odmówić przyjęcia dziecka.
30. Na terenie Sali Zabaw Planeta Kreacji zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub jego rodzica/opiekuna, w tym:
 - wchodzenia na konstrukcje z klocków, parapety,
 - wspinania się na konstrukcje z klocków i dotykania elementów sufitu a w szczególności kratki i lamp,
 - wspinania się na regały,
 - popychania innych dzieci,
 - wnoszenia i spożywania pokarmów i napojów do strefy zabaw,
 - skakania do basenu z kulkami,
 - korzystania z wyposażenia Placu Zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
 - wnoszenia na teren obiektu przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie, poparzenie, ułknięcie lub inny uszczerbek na zdrowiu,
 - wnoszenia klocków lub konstrukcji z obiektu oraz wnoszenia swoich zabawek na teren obiektu,
 - zabrania się w szczególności rzucania klockami, uderzania klockami w innych, popychania konstrukcji.
31. Wszelkie urazy fizyczne odniesione przez osoby przebywające na terenie Sali Zabaw należy natychmiast zgłosić do obsługi recepcji w formie pisemnej.
32. W przypadku zgłoszenia roszczenia po opuszczeniu Sali Zabaw, nie będzie ono uwzględniane.
33. Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci w sytuacjach gdy ich powstaniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Salę Zabaw należytej staranności.
34. W przypadku nie dostosowania się Uczestnika do zasad kulturalnego zachowania, obsługa Sali Zabaw, może odmówić przyjęcia Uczestnika, jak również wyprosić go, bez zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas zabawy.

ZABAWA Z ANIMATOREM BEZ RODZICA/OPIEKUNA

35. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie zgłaszający chęć pozostawienia na opłacony czas dziecka ZABAWY Z ANIMATOREM w Sali Zabaw robią to wyłącznie na swoją odpowiedzialność.
36. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Sali Zabaw o wszelkich niesprawnościach lub schorzeniach występujących u dziecka.
37. Maksymalny czas pozostawienia dziecka w Sali Zabaw to 2 godziny dla dzieci powyżej 4 roku życia.
38. Przed pozostawieniem dziecka na Sali Zabaw rodzice lub pełnoletni opiekunowie, zobowiązani są poinformować o tym, wypełniając kartę Uczestnika, jak również do przekazania danych kontaktowych oraz nr dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość rodzica lub pełnoletniego opiekuna, upoważniającego do odbioru dziecka.
39. Rodzic jest zobowiązany do pozostania w okolicy sali zabaw oraz posiadania włączonego telefonu komórkowego na czas ZABAWY DZIECKA Z ANIMATOREM.
40. W przypadku braku odebrania dziecka w określonym czasie, informacja o pozostawionym dziecku zostanie przekazana drogą telefoniczną w ciągu 15 minut od zakończenia opłaconego czasu.
41. W przypadkach nagłych tj. np. złe samopoczucie dziecka, płacz dziecka itp. Animator wykonuje telefon do rodzica.
42. Rodzic jest zobowiązany dotrzeć do Sali Zabaw w ciągu max. 20 min. od otrzymania telefonu.
43. Za każde spóźnienie rodzica do określonego w formularzu czasu naliczana jest opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę wg cennika Sali Zabaw.
44. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z rodzicem lub pełnoletnim opiekunem pozostawionego dziecka, obsługa Sali Zabaw, może skontaktować się z Policją