

## REGULAMIN SALI ZABAW PLANETA KREACJI

1. Sala zabaw PLANETA KREACJI przeznaczona jest dla dzieci od 1 roku życia do 12 roku życia
2. Koszt zabawy określony jest w cenniku.
3. Pracownik jest zobowiązany do zapoznania rodzica/opiekuna dziecka/grupy oraz dziecka/dzieci z obowiązującym regulaminem.
4. Rodzic/opiekun ma obowiązek przeczytania/zapoznania się z regulaminem i podpisania jego akceptacji
5. Dzieci do 4 roku życia mogą korzystać z Sali Zabaw tylko i wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów.
6. Planeta Kreacji jest odpowiedzialna za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń i zabawek oraz całego lokalu.
7. Dzieci poniżej 4 roku życia pozostają w Sali Zabaw z opiekunem/rodzicem, dzieci powyżej 4 roku życia mają możliwość skorzystania z opcji „Zabawa z Animatorem bez rodzica/opiekuna”.
8. Organizator Sali Zabaw ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka pozostawionego na Sali Zabaw korzystającego z opcji „Zabawa z Animatorem bez rodzica/opiekuna”.
9. Na teren Sali Zabaw zabrania się wprowadzania wózków. Przy wejściu na klatkę schodową znajduje się specjalne miejsce do pozostawienia wózka.
10. Na terenie Sali Zabaw dzieci nie mogą żuć gumy, spożywać pokarmów i napojów poza wyznaczoną do tego strefą.
11. Na terenie Sali Zabaw należy bezwzględnie stosować się do zaleceń oraz instrukcji pracowników.
12. Dzieci oraz rodzice/opiekunowie zobowiązani są do zdjęcia obuwia przed wejściem do Sali Zabaw Planeta Kreacji. Korzystający z sali zabaw muszą nosić skarpetki - jeśli ich nie posiadają sala zabaw zapewni jednorazowe skarpetki dla dzieci i rodzica/opiekuna.
13. Wierzchnie okrycie należy pozostawić na wieszaku przy wejściu lub w szatni.
14. W przypadku braku miejsca w Sali Zabaw, obsługa może nie wpuścić kolejnych osób na Salę - związane jest to z komfortem i bezpieczeństwem dzieci bawiących się na Sali.
15. Organizator Sali Zabaw, zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie i poinformowania o tym Klientów. W przypadku braku akceptacji ze strony Klienta z zmianami w Regulaminie, Klient ma prawo odstąpić od umowy.
16. Sala zabaw jest przeznaczona dla Klientów w liczbie uwzględniającej obecne przepisy. Informacja na temat liczby Klientów mogących skorzystać jednocześnie z sali znajduje się przy wejściu do Sali.
17. O wszelkich zmianach w Regulaminie Sali Zabaw Klienci będą informowani poprzez stronę internetową: [www.planetakreacji.edu.pl](http://www.planetakreacji.edu.pl)

## OPLATY

18. Potwierdzeniem prawa do przebywania na Sali Zabaw przez dziecko jest karta magnetyczna. Prosimy o zachowanie karty do czasu opuszczenia Sali (nie dotyczy grup zorganizowanych oraz gości urodzinowych).
19. Za zagubioną kartę pobierana jest opłata w wysokości 50zł.
20. Na terenie Sali Zabaw Planeta Kreacji obowiązują naliczanie należności zgodnie z aktualnym cennikiem ogłaszanym na wejściu do obiektu i na stronie internetowej.
21. Płatności przyjmowane są gotówkowo i kartami płatniczymi (bezgotówkowo).

## BEZPIECZEŃSTWO

22. Ze względu na bezpieczeństwo i zdrowie, zabronione jest przebywanie w Sali Zabaw dzieci jak również rodziców lub pełnoletnich opiekunów z wszelkimi chorobami zakaźnymi i infekcjami wirusowymi.
23. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Sali Zabaw o wszelkich niesprawnościach lub schorzeniach występujących u dziecka.
24. Dzieci oraz rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są spożywać napoje i posiłki w strefie do tego przeznaczonej.
25. Zabronione jest spożywanie napojów i posiłków podczas zabawy.
26. Do zabawy uczestnicy zobowiązani są przystąpić z czystymi rękami.
27. Rodziców/opiekunów prosimy o zdjęcie dzieciom łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się na Placu Zabaw. Zabronione jest posiadanie przez dzieci niebezpiecznych przedmiotów i ostrych narzędzi.
28. Zabronione jest w Sali Zabaw spożywanie alkoholu, palenia tytoniu, e-papierosów oraz przyprowadzanie zwierząt. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
29. W przypadku przyprowadzenia dziecka do Sali Zabaw przez rodzica lub pełnoletniego opiekuna w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, obsługa Sali Zabaw, ma prawo odmówić przyjęcia dziecka.
30. Na terenie Sali Zabaw Planeta Kreacji zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub jego rodzica/opiekuna, w tym:
  - wchodzenia na konstrukcje z klocków, parapety,
  - wspinania się na konstrukcje z klocków i dotykania elementów sufitu a w szczególności kratki i lamp,
  - wspinania się na regały,
  - popychania innych dzieci,
  - wnoszenia i spożywania pokarmów i napojów do strefy zabaw,
  - skakania do basenu z kulkami,
  - korzystania z wyposażenia Placu Zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
  - wnoszenia na teren obiektu przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie, poparzenie, ułknięcie lub inny uszczerbek na zdrowiu,
  - wnoszenia klocków lub konstrukcji z obiektu oraz wnoszenia swoich zabawek na teren obiektu,
  - zabrania się w szczególności rzucania klockami, uderzania klockami w innych, popychania konstrukcji.
31. Wszelkie urazy fizyczne odniesione przez osoby przebywające na terenie Sali Zabaw należy natychmiast zgłosić do obsługi recepcji w celu uruchomienia procedury powypadkowej.
32. W przypadku nie dostosowania się Klienta do Regulaminu i zasad norm społecznych, obsługa Sali Zabaw, może odmówić przyjęcia Klienta i poprosić o opuszczenie lokalu.

## ZABAWA Z ANIMATOREM BEZ RODZICA/OPIEKUNA

33. Maksymalny czas pozostawienia dziecka w Sali Zabaw to 2 godziny dla dzieci powyżej 4 roku życia.
34. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Sali Zabaw o wszelkich niesprawnościach lub schorzeniach występujących u dziecka.
35. Przed pozostawieniem dziecka na Sali Zabaw rodzice lub pełnoletni opiekunowie, zobowiązani są wypełnić Kartę Uczestnika, jak również do przekazania danych swoich danych kontaktowych (w tym numer telefonu) oraz danych kontaktowych osoby upoważnionej do odbioru dziecka.
36. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do pozostania w okolicy sali zabaw oraz posiadania włączonego telefonu komórkowego na czas ZABAWY DZIECKA Z ANIMATOREM.
37. W przypadku braku odebrania dziecka w określonym czasie, informacja o pozostawionym dziecku zostanie przekazana drogą telefoniczną w ciągu 15 minut od zakończenia opłaconego czasu.
38. W przypadkach nagłych tj. np. złe samopoczucie dziecka, płacz dziecka itp. Animator wykonuje telefon do rodzica.
39. Rodzic jest zobowiązany dotrzeć do Sali Zabaw w ciągu max. 20 min. od otrzymania informacji o złym samopoczuciu dziecka.
40. Za każde spóźnienie rodzica do określonego w formularzu czasu naliczana jest opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę wg cennika Sali Zabaw.
41. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z rodzicem lub pełnoletnim opiekunem pozostawionego dziecka, obsługa Sali Zabaw, może skontaktować się numerem alarmowym 112.